Komunikacja interpersonalna.

**Ilość godzin: 8h**

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników podstawowej wiedzy na temat nowoczesnych technik i metod skutecznej komunikacji w codziennej działalności zawodowej, w kontaktach ze współpracownikami jak też
w procesie obsługi klienta.

**Zakres szkolenia:**

1. Wszystko, co powinniście wiedzieć o komunikacji...

2. Model komunikacji Schulza von Thuna

3. Jak słuchać, aby inni chcieli z nami rozmawiać?

4. Aby się lepiej rozumieć...

5. Jak wyrażać siebie, szanując rozmówcę – czyli asertywność w roli główne;

6. Jak wyrażać oczekiwania w stosunku do rozmówcy?

7. Bariery w komunikacji

8. Umiejętność prowadzenia rozmów

9. Sztuka przekonywania