



## REGULAMIN LABORATORIUM JĘZYKOWEGO AGENCJI ROZWOJU LOKALNEGO S.A.

Laboratorium Językowe Agencji Rozwoju Lokalnego S.A. prowadzi działalność szkoleniową w Sosnowcu przy ul. Teatralnej 9. Celem działalności placówki jest nauczanie języków obcych oraz języka polskiego dla obcokrajowców. Zajęcia odbywają się na terenie Agencji Rozwoju Lokalnego S.A., w oparciu o autorskie programy i metodykę nauczania.

### I. Kursy językowe oraz zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Laboratorium Językowe ARL S.A. prowadzi kursy językowe dla dzieci, młodzieży i dorosłych, w odpowiednio dobranych grupach.
2. Zajęcia odbywają się w cyklu 3-miesięcznym i semestralnym, prowadzone w grupach standardowych, liczących od 5 do 10 osób,
3. Godzina lekcyjna trwa 45 minut.
4. Przyjęcie do grupy odbywa się na podstawie testu kwalifikacyjnego, którego celem jest ustalenie poziomu zaawansowania słuchacza.
5. Słuchacz po ukończeniu kursu i po zaliczeniu obowiązkowych testów semestralnych uzyskuje zaświadczenie o ukończeniu kursu na określonym poziomie zaawansowania.
6. Za dodatkową opłatą Słuchacz może przystąpić do egzaminu językowego TELC, TGLS, IELTS w Licencjonowanym Ośrodku Egzaminacyjnym ARL S.A., zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. W czasie trwania kursu Laboratorium Językowe ARL S.A. zastrzega sobie prawo do uzupełnienia liczby słuchaczy w grupie do 10 osób.

### II. Prawa i obowiązki słuchacza

1. Słuchacze mają prawo do czynnego uczestnictwa w zajęciach, prowadzonych w sprzyjającej zdobywaniu wiedzy atmosferze.
2. Słuchacze mają prawo do zgłaszania uwag dotyczących zawartości merytorycznej kursu oraz stosowanych metod pracy bezpośrednio do lektora.
3. Słuchacze mają prawo do oceny przebiegu kursu poprzez wyrażanie swoich uwag i sugestii w anonimowej ankiecie ewaluacyjnej.
4. Słuchacze mogą złożyć wniosek o zmianę lektora, jeśli większość członków grupy wyraża niezadowolony z jego metod pracy.
5. Słuchacze mają obowiązek przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, nie zakłócania pracy nauczyciela oraz innych uczestników kursu.
6. Słuchacze są zobowiązani do terminowego uiszczania opłat za kursy, zgodnie z cennikiem.
7. Słuchacz ma prawo do rezygnacji w trakcie trwania kursu i rozwiązania zawartej umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od daty złożenia pisma. Wypowiedzenie umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej. Słuchacz ma prawo uczestniczyć w zajęciach do końca okresu wypowiedzenia i zobowiązany jest uregulować opłatę za wszystkie zajęcia do końca okresu wypowiedzenia.

### III. Prawa i obowiązki Laboratorium Językowego

1. Obowiązkiem Laboratorium Językowego ARL S.A. jest staranne i efektywne prowadzenie kursów języków obcych, zgodnie z założeniami programowymi i metodyką nauczania dla danego poziomu i typu kursu, w wyznaczonych ramach czasowych.
2. Laboratorium Językowe ARL S.A. ma obowiązek monitorowania postępów słuchaczy poprzez przeprowadzanie cyklicznych testów, egzaminów próbnych oraz bieżącej oceny zadań domowych i prac pisemnych.
3. W przypadku choroby lektora Laboratorium Językowe ARL S.A. ma obowiązek wyznaczenia zastępstwa bądź, odpracowania zajęć w dogodnym dla słuchaczy terminie. W przypadku braku możliwości odbycia zajęć Laboratorium Językowe ARL S.A. niezwłocznie poinformuje Słuchacza telefonicznie o zaistniałej sytuacji.
4. Laboratorium Językowe ARL S.A. ma obowiązek monitorowania i bieżącej oceny pracy lektorów.
5. Laboratorium Językowe ARL S.A. ma prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.
6. Laboratorium Językowe ARL S.A. zastrzega sobie prawo do usunięcia słuchaczy, którzy:
  - swoim zachowaniem utrudniają lub uniemożliwiają efektywne prowadzenie zajęć
  - naruszają dobra osobiste i godność innych osób
  - stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa własnego lub innych osób
  - naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu
  - dokonają umyślnej dewastacji bazy materialnej ARL S.A. lub własności innych słuchaczy
  - dokonają kradzieży mienia ARL S.A. lub własności innych słuchaczy.
7. Na terenie Laboratorium Językowego ARL S.A. obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu.

### IV. Opłaty i pozostałe postanowienia

1. Podstawą do naliczania opłat za kursy jest cennik kursów dostępny na stronie internetowej ARL S.A.
2. Słuchacz w momencie zapisania się do grupy, zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki rezerwacyjnej w wysokości 250,00 PLN. Zaliczka zostanie wliczona w poczet opłaty za kurs. W przypadku nie wpłacenia zaliczki, Laboratorium Językowe ARL S.A. nie gwarantuje rezerwacji miejsca w wybranej przez słuchacza grupie. W przypadku rezygnacji Słuchacza z kursu przed jego rozpoczęciem zaliczka nie podlega zwrotowi.
3. Opłaty za kursy mogą być dokonywane w formie płatności jednorazowej lub zgodnie z zapisami umowy w dwóch równych częściach na wskazane w umowie konto bankowe.
4. W przypadku słuchaczy dokonujących opłat w systemie ratalnym, pierwsza rata za kurs powinna zostać wniesiona z końcem pierwszego tygodnia nauki, zaś pozostała część powinna zostać wpłacona zgodnie z harmonogramem wpłat przedstawionym w umowie. W przypadku opóźnień w płatnościach, szkoła ma prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
5. Opłaty za zajęcia, na których słuchacz był nieobecny nie podlegają zwrotowi.